

ALLEGATO A6 – SCHEDE SERVIZI

**Scheda “Accoglienza e prima informazione”**

ACCOGLIENZA E PRIMA INFORMAZIONE	
<i>Descrizione delle attività</i>	Attività finalizzata ad illustrare il servizio di facilitazione, presentare il catalogo formativo ed effettuare il primo rilevamento del livello di competenze digitali possedute dal cittadino al fine di collocarlo verso il servizio più adeguato. In presenza o da remoto in modalità sincrona.
<i>Soggetti che possono erogare il servizio</i>	<p>I soggetti che possono erogare il servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatore pubblico o privato accreditato al lavoro e/o alla formazione entro la data di presentazione della domanda di partecipazione al Bando regionale;</li> <li>- Istituto di istruzione, tra cui scuole, enti di istruzione e formazione professionale, università, istituzioni di alta formazione artistica e musicale;</li> <li>- Ateneo;</li> <li>- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) accreditata;</li> <li>- Ente locale: Amministrazione Comunale, Città Metropolitana e Amministrazione Provinciale;</li> <li>- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) non accreditata;</li> <li>- Comunità Montana;</li> <li>- Consorzio di Comuni (ex D.Lgs. 267/2000) o Comuni Associati;</li> <li>- Società in-house (ex D. Lgs. 175/2016 e s.m.i.);</li> <li>- Società con partecipazione pubblica o Impresa pubblica;</li> <li>- Patronati;</li> <li>- Rete dei Servizi e Socio Sanitari accreditati (ASST);</li> <li>- Organizzazioni Sindacali;</li> <li>- Azienda Lombarda Edilizia Residenziale (ALER);</li> <li>- Ente del Terzo Settore;</li> <li>- Istituto e luogo della cultura (ex legge regionale n.25 del 7 ottobre 2016);</li> <li>- Luogo di aggregazione sociale: a titolo esemplificativo e non esaustivo centri anziani,</li> </ul>

ALLEGATO A6 – SCHEDE SERVIZI

	giovanili e culturali, parrocchie e spazi pubblici in generale e centri di erogazione di servizi (URP, CUP, CAF).
<i>Soggetti ammessi a fruire del servizio</i>	<p>I soggetti ammessi a fruire del servizio sono cittadini tra i 16 e i 74 anni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cittadini residenti o domiciliati sul territorio regionale con nessuna o bassa competenza digitale;</li> <li>- giovani (in particolare: NEET, giovani da famiglie con basso livello di istruzione e/o basso reddito);</li> <li>- anziani (over 65);</li> <li>- disoccupati, inoccupati o inattivi, anche se non iscritti al collocamento mirato;</li> <li>- persone in cerca di occupazione, iscritti al collocamento mirato e presi in carico dai servizi per l'impiego e/o dai servizi sociali territoriali specializzati non coinvolti in altre misure regionali aventi ad oggetto percorsi inerenti la diffusione delle competenze digitali;</li> <li>- persone in carico/segnalati dai servizi sociali/sociosanitari;</li> <li>- persone con accessibilità e problemi di accessibilità;</li> <li>- residenti di cittadinanza straniera;</li> <li>- domiciliati di cittadinanza straniera;</li> <li>- lavoratori fragili e vulnerabili o con minori possibilità occupazionali.</li> </ul>
<i>Durata del servizio</i>	<p>Paniere 1: 20 minuti Paniere 2.a: 15 minuti Paniere 2.b: 10 minuti</p>
<i>Modalità di erogazione</i>	<p>Paniere 1: individuale (1 persona) Paniere 2.a: individuale (1 persona) Paniere 2.b: di gruppo (minimo 4 persone)</p>
<i>Costo Standard e Modalità di riconoscimento</i>	<p>35,70 € / ora per persona Il servizio è riconosciuto a processo.</p>
<i>Documentazione giustificativa</i>	<p>Timesheet elettronico, firmato dal cittadino, che dia evidenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- denominazione del servizio</li> </ul>

ALLEGATO A6 – SCHEDE SERVIZI

	<ul style="list-style-type: none"><li>- codice fiscale dell'utente</li><li>- date di erogazione del servizio;</li><li>- facilitatore che eroga il servizio.</li></ul>
--	---

ALLEGATO A6 – SCHEDE SERVIZI

**Scheda “Servizi di facilitazione individuale”**

SERVIZI DI FACILITAZIONE INDIVIDUALE	
<i>Descrizione delle attività</i>	Servizio individuale erogato in modalità sincrona, in presenza e/o da remoto, su prenotazione e/o a sportello, finalizzato ad accompagnare i cittadini in percorsi di formazione rispetto all'uso di Internet e agli altri servizi digitali disponibili (Internet per messaggistica, chiamate e videochiamate, servizi di pagamento, servizi di eGovernment, servizi digitali finanziari, etc.). I servizi di facilitazione saranno erogati tenendo in considerazione le esigenze specifiche e il livello di competenze digitali con particolare riferimento al target di categorie svantaggiate e/o in situazione di fragilità. Essi saranno propedeutici ed erogati in continuità rispetto all'attività di formazione.
<i>Soggetti che possono erogare il servizio</i>	<p>I soggetti che possono erogare il servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatore pubblico o privato accreditato al lavoro e/o alla formazione entro la data di presentazione della domanda di partecipazione al Bando regionale;</li> <li>- Istituto di istruzione, tra cui scuole, enti di istruzione e formazione professionale, università, istituzioni di alta formazione artistica e musicale;</li> <li>- Ateneo;</li> <li>- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) accreditata;</li> <li>- Ente locale: Amministrazione Comunale, Città Metropolitana e Amministrazione Provinciale;</li> <li>- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) non accreditata;</li> <li>- Comunità Montana;</li> <li>- Consorzio di Comuni (ex D.Lgs. 267/2000) o Comuni associati;</li> <li>- Società in-house (ex D. Lgs. 175/2016 e s.m.i.);</li> <li>- Società con partecipazione pubblica o Impresa pubblica;</li> <li>- Patronati;</li> <li>- Rete dei Servizi e Socio Sanitari accreditati (ASST);</li> <li>- Organizzazioni Sindacali;</li> <li>- Azienda Lombarda Edilizia Residenziale (ALER);</li> </ul>

ALLEGATO A6 – SCHEDE SERVIZI

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ente del Terzo Settore;</li> <li>- Istituto e luogo della cultura (ex legge regionale n.25 del 7 ottobre 2016);</li> <li>- Luogo di aggregazione sociale: a titolo esemplificativo e non esaustivo centri anziani, giovanili e culturali, parrocchie e spazi pubblici in generale e centri di erogazione di servizi (URO, CUP, CAF).</li> </ul>
<i>Soggetti ammessi a fruire del servizio</i>	<p>I soggetti ammessi a fruire del servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cittadini residenti o domiciliati sul territorio regionale con nessuna o bassa competenza digitale;</li> <li>- giovani (in particolare: NEET, giovani da famiglie con basso livello di istruzione e/o basso reddito);</li> <li>- anziani (over 65);</li> <li>- disoccupati, inoccupati o inattivi, anche se non iscritti al collocamento mirato;</li> <li>- persone in cerca di occupazione, iscritti al collocamento mirato e presi in carico dai servizi per l'impiego e/o dai servizi sociali territoriali specializzati non coinvolti in altre misure regionali aventi ad oggetto percorsi inerenti alla diffusione delle competenze digitali;</li> <li>- persone in carico/segnalati dai servizi sociali/sociosanitari;</li> <li>- persone con accessibilità e problemi di accessibilità;</li> <li>- residenti di cittadinanza straniera;</li> <li>- domiciliati di cittadinanza straniera;</li> <li>- lavoratori fragili e vulnerabili o con minori possibilità occupazionali.</li> </ul>
<i>Durata del servizio</i>	1 ora
<i>Modalità di erogazione</i>	Individuale (1 persona)
<i>Costo Standard e Modalità di riconoscimento</i>	<p>35,70 € / ora per persona</p> <p>Il servizio è riconosciuto a processo.</p>
<i>Documentazione giustificativa</i>	<p>Timesheet elettronico, firmato dal cittadino, che dia evidenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- denominazione del servizio;</li> </ul>

ALLEGATO A6 – SCHEDE SERVIZI

	<ul style="list-style-type: none"><li>- codice fiscale dell'utente;</li><li>- date di erogazione del servizio;</li><li>- facilitatore che eroga il servizio.</li></ul>
--	--

## Scheda "Tutoraggio e accompagnamento (individuale)"

TUTORAGGIO E ACCOMPAGNAMENTO (Individuale)	
<i>Descrizione delle attività</i>	<p>Servizio, erogato in modalità asincrona e da remoto, individuale, per l'accompagnamento dei cittadini nello svolgimento dei corsi formativi sulle competenze digitali in linea con DigComp 2.2. Può essere effettuato anche tramite l'accesso alle risorse formative disponibili sul sito di Repubblica Digitale. Il servizio si fonda sull'attività del Tutor-facilitatore e si traduce in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutoraggio e accompagnamento (Individuale)</li> </ul> <p>Il servizio è finalizzato a favorire l'alfabetizzazione dei cittadini attraverso interventi di educazione digitale. Tale tipologia di intervento è finalizzata alla facilitazione e non allo sviluppo di competenze specifiche; tuttavia, i soggetti beneficiari hanno la facoltà di rilasciare un Open Badge per attestare la fruizione del servizio.</p>
<i>Soggetti che possono erogare il servizio</i>	<p>I soggetti che possono erogare il servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatore pubblico o privato accreditato al lavoro e/o alla formazione entro la data di presentazione della domanda di partecipazione al Bando regionale, diverso dal soggetto capofila;</li> <li>- Istituto di istruzione, tra cui scuole, enti di istruzione e formazione professionale, università, istituzioni di alta formazione artistica e musicale, diverso dal soggetto capofila;</li> <li>- Ateneo, diverso dal soggetto capofila;</li> <li>- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) accreditata;</li> <li>- Ente locale: Amministrazione Comunale, Città Metropolitana e Amministrazione Provinciale;</li> <li>- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) non accreditata;</li> <li>- Comunità Montana;</li> <li>- Consorzio di Comuni (ex D.Lgs. 267/2000) o Comuni Associati;</li> <li>- Società in-house (ex D. Lgs. 175/2016 e s.m.i.);</li> <li>- Società con partecipazione pubblica o Impresa pubblica;</li> </ul>

ALLEGATO A6 – SCHEDE SERVIZI

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) accreditata, diverso dal soggetto capofila;</li> <li>- Patronati;</li> <li>- Rete dei Servizi e Socio Sanitari accreditati (ASST);</li> <li>- Organizzazioni Sindacali;</li> <li>- Azienda Lombarda Edilizia Residenziale (ALER);</li> <li>- Ente del Terzo Settore;</li> <li>- Istituto e luogo della cultura (ex legge regionale n.25 del 7 ottobre 2016);</li> <li>- Luogo di aggregazione sociale: a titolo esemplificativo e non esaustivo centri anziani, giovanili e culturali, parrocchie e spazi pubblici in generale e centri di erogazione di servizi (URP, CUP, CAF).</li> </ul>
<i>Soggetti ammessi a fruire del servizio</i>	<p>I soggetti ammessi a fruire del servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cittadini residenti o domiciliati sul territorio regionale con nessuna o bassa competenza digitale;</li> <li>- giovani (in particolare: NEET, giovani da famiglie con basso livello di istruzione e/o basso reddito);</li> <li>- anziani (over 65);</li> <li>- disoccupati, inoccupati o inattivi, anche se non iscritti al collocamento mirato;</li> <li>- persone in cerca di occupazione, iscritti al collocamento mirato e presi in carico dai servizi per l'impiego e/o dai servizi sociali territoriali specializzati non coinvolti in altre misure regionali aventi ad oggetto percorsi inerenti alla diffusione delle competenze digitali;</li> <li>- persone in carico/segnalati dai servizi sociali/sociosanitari;</li> <li>- persone con accessibilità e problemi di accessibilità;</li> <li>- residenti di cittadinanza straniera;</li> <li>- domiciliati di cittadinanza straniera;</li> <li>- lavoratori fragili e vulnerabili o con minori possibilità occupazionali.</li> </ul>
<i>Durata del servizio</i>	1 ora



ALLEGATO A6 – SCHEDE SERVIZI

<i>Modalità di erogazione</i>	Individuale (1 persona)
<i>Costo Standard e Modalità di riconoscimento</i>	37,30 € / ora per persona Il servizio è riconosciuto a processo.
<i>Documentazione giustificativa</i>	Timesheet elettronico, firmato dal cittadino, che dia evidenza di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- denominazione del servizio;</li> <li>- codice fiscale dell'utente</li> <li>- date di erogazione del servizio;</li> <li>- facilitatore che eroga il servizio.</li> </ul>

## Scheda "Tutoraggio e accompagnamento (In gruppo)"

TUTORAGGIO E ACCOMPAGNAMENTO (In gruppo)	
<i>Descrizione delle attività</i>	<p>Servizio, erogato in modalità asincrona e da remoto, collettivo, per l'accompagnamento dei cittadini nello svolgimento dei corsi formativi sulle competenze digitali in linea con DigComp 2.2. Può essere effettuato anche tramite l'accesso alle risorse formative disponibili sul sito di Repubblica Digitale. Il servizio si fonda sull'attività del Tutor-facilitatore e si traduce in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutoraggio e accompagnamento (In gruppo)</li> </ul> <p>Il servizio è finalizzato a favorire l'alfabetizzazione dei cittadini attraverso interventi di educazione digitale. Tale tipologia di intervento è finalizzata alla facilitazione e non allo sviluppo di competenze specifiche; tuttavia, i soggetti beneficiari hanno la facoltà di rilasciare un Open Badge per attestare la fruizione del servizio.</p>
<i>Soggetti che possono erogare il servizio</i>	<p>I soggetti che possono erogare il servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatore pubblico o privato accreditato al lavoro e/o alla formazione entro la data di presentazione della domanda di partecipazione al Bando regionale;</li> <li>- Istituto di istruzione, tra cui scuole, enti di istruzione e formazione professionale, università, istituzioni di alta formazione artistica e musicale;</li> <li>- Ateneo;</li> <li>- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) accreditata;</li> <li>- Ente locale: Amministrazione Comunale, Città Metropolitana e Amministrazione Provinciale;</li> <li>- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) non accreditata;</li> <li>- Comunità Montana;</li> <li>- Consorzio di Comuni (ex D.Lgs. 267/2000) o Comuni Associati;</li> <li>- Società in-house (ex D. Lgs. 175/2016 e s.m.i.);</li> <li>- Società con partecipazione pubblica o Impresa pubblica;</li> <li>- Patronati;</li> </ul>

ALLEGATO A6 – SCHEDE SERVIZI

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rete dei Servizi e Socio Sanitari accreditati (ASST);</li> <li>- Organizzazioni Sindacali;</li> <li>- Azienda Lombarda Edilizia Residenziale (ALER);</li> <li>- Ente del Terzo Settore;</li> <li>- Istituto e luogo della cultura (ex legge regionale n.25 del 7 ottobre 2016);</li> <li>- Luogo di aggregazione sociale: a titolo esemplificativo e non esaustivo centri anziani, giovanili e culturali, parrocchie e spazi pubblici in generale e centri di erogazione di servizi (URP, CUP, CAF)</li> </ul>
<i>Soggetti ammessi a fruire del servizio</i>	<p>I soggetti ammessi a fruire del servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cittadini residenti o domiciliati sul territorio regionale con nessuna o bassa competenza digitale;</li> <li>- giovani (in particolare: NEET, giovani da famiglie con basso livello di istruzione e/o basso reddito);</li> <li>- anziani (over 65);</li> <li>- disoccupati, inoccupati o inattivi, anche se non iscritti al collocamento mirato;</li> <li>- persone in cerca di occupazione, iscritti al collocamento mirato e presi in carico dai servizi per l'impiego e/o dai servizi sociali territoriali specializzati non coinvolti in altre misure regionali aventi ad oggetto percorsi inerenti alla diffusione delle competenze digitali;</li> <li>- persone in carico/segnalati dai servizi sociali/sociosanitari;</li> <li>- persone con accessibilità e problemi di accessibilità;</li> <li>- residenti di cittadinanza straniera;</li> <li>- domiciliati di cittadinanza straniera;</li> <li>- lavoratori fragili e vulnerabili o con minori possibilità occupazionali.</li> </ul>
<i>Durata del servizio</i>	2 ore
<i>Modalità di erogazione</i>	Di gruppo (minimo 4 persone)
<i>Costo Standard e Modalità di riconoscimento</i>	76,80 € ora + € 0,84 / ora per persona Il servizio è riconosciuto a processo.

ALLEGATO A6 – SCHEDE SERVIZI

<i>Documentazione giustificativa</i>	<p>Timesheet elettronico, firmato dal cittadino, che dia evidenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- denominazione del servizio;</li><li>- codice fiscale dell'utente</li><li>- date di erogazione del servizio;</li><li>- facilitatore che eroga il servizio.</li></ul>
--------------------------------------	---

ALLEGATO A6 – SCHEDE SERVIZI

**Scheda "Formazione in gruppi"**

FORMAZIONE IN GRUPPI	
<i>Descrizione delle attività</i>	<p>Servizio, erogato in modalità sincrona in presenza e/o da remoto, per la partecipazione a micro-corsi in linea con DigComp 2.2 utili a supportare i cittadini anche con applicazioni pratiche, laboratoriali ed esercitazioni, per la risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti richiesti. La metodologia didattica utilizzata dovrà essere adattata alle particolarità di target specifici con focus su soggetti svantaggiati e/o in situazione di fragilità (es. persone con disabilità, anziani, giovani in situazioni di disagio).</p> <p>Il servizio è finalizzato a favorire l'alfabetizzazione dei cittadini attraverso interventi di educazione digitale. Tale tipologia di intervento è finalizzata alla facilitazione e non allo sviluppo di competenze specifiche, tuttavia i soggetti beneficiari hanno la facoltà di rilasciare un Open Badge per attestare la fruizione del servizio.</p>
<i>Soggetti che possono erogare il servizio</i>	<p>I soggetti che possono erogare il servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatore pubblico o privato accreditato al lavoro e/o alla formazione entro la data di presentazione della domanda di partecipazione al Bando regionale;</li> <li>- Istituto di istruzione, tra cui scuole, enti di istruzione e formazione professionale, università, istituzioni di alta formazione artistica e musicale;</li> <li>- Ateneo;</li> <li>- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) accreditata;</li> <li>- Ente locale: Amministrazione Comunale, Città Metropolitana e Amministrazione Provinciale;</li> <li>- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) non accreditata;</li> <li>- Comunità Montana;</li> <li>- Consorzio di Comuni (ex D.Lgs. 267/2000) o Comuni Associati;</li> <li>- Società in-house (ex D. Lgs. 175/2016 e s.m.i.);</li> <li>- Società con partecipazione pubblica o Impresa pubblica;</li> </ul>

ALLEGATO A6 – SCHEDE SERVIZI

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Patronati;</li> <li>- Rete dei Servizi e Socio Sanitari accreditati (ASST);</li> <li>- Organizzazioni Sindacali;</li> <li>- Azienda Lombarda Edilizia Residenziale (ALER);</li> <li>- Ente del Terzo Settore;</li> <li>- Istituto e luogo della cultura (ex legge regionale n.25 del 7 ottobre 2016);</li> <li>- Luogo di aggregazione sociale: a titolo esemplificativo e non esaustivo centri anziani, giovanili e culturali, parrocchie e spazi pubblici in generale e centri di erogazione di servizi (URP, CUP e CAF).</li> </ul>
<i>Soggetti ammessi a fruire del servizio</i>	<p>I soggetti ammessi a fruire del servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cittadini residenti o domiciliati sul territorio regionale con nessuna o bassa competenza digitale;</li> <li>- giovani (in particolare: NEET, giovani da famiglie con basso livello di istruzione e/o basso reddito);</li> <li>- anziani (over 65);</li> <li>- disoccupati, inoccupati o inattivi, anche se non iscritti al collocamento mirato;</li> <li>- persone in cerca di occupazione, iscritti al collocamento mirato e presi in carico dai servizi per l'impiego e/o dai servizi sociali territoriali specializzati non coinvolti in altre misure regionali aventi ad oggetto percorsi inerenti alla diffusione delle competenze digitali;</li> <li>- persone in carico/segnalati dai servizi sociali/sociosanitari;</li> <li>- persone con accessibilità e problemi di accessibilità;</li> <li>- residenti di cittadinanza straniera;</li> <li>- domiciliati di cittadinanza straniera;</li> <li>- lavoratori fragili e vulnerabili o con minori possibilità occupazionali.</li> </ul>
<i>Durata del servizio</i>	1 ora e 30 minuti
<i>Modalità di erogazione</i>	Di gruppo (minimo 4 persone)
<i>Costo Standard e Modalità di riconoscimento</i>	122,90 € ora + € 0,84 / ora per persona

ALLEGATO A6 – SCHEDE SERVIZI

	Il servizio è riconosciuto a processo.
<i>Documentazione giustificativa</i>	<p>Timesheet elettronico, firmato dal cittadino, che dia evidenza di</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- denominazione del servizio;</li> <li>- codice fiscale dell'utente;</li> <li>- date di erogazione del servizio;</li> <li>- facilitatore che eroga il servizio.</li> </ul>